

SDW van 2006 tot heden

In 2005 hebben de gemeentebesturen van Middelburg, Veere en Vlissingen in het belang van het sociaal beleid op Walcheren gekozen voor één gezamenlijke Sociale Dienst op Walcheren (SDW). Vanaf 1 januari 2006 was de SDW een feit.

De missie van de SDW is als volgt geformuleerd: de Sociale Dienst Walcheren zorgt voor het verkrijgen van een zelfstandige bestaansvoorziening van zijn klanten, en activeert klanten tot maatschappelijke participatie. Daarnaast zorgt de dienst voor een klantgerichte, efficiënte en rechtmatige uitvoering van de Wet Werk en Bijstand (WWB) en aanverwante wetten en regelingen.

Op 1 januari 2006 had de SDW een bestand van 2642 WWB klanten. In 2006 lag vooral de focus op het inventariseren van doelstellingen en formuleren van beleid voor de toekomst. Dit heeft geresulteerd in het beleidsplan 2007-2011.

Voor de eerste beleidsperiode kreeg de SDW de doelstellingen reductie van het klantenbestand, reductie van administratieve lasten voor de klant en organisatie, verbetering van de dienstverlening en uniformering van het armoedebeleid mee.

In 2007 is het klantenbestand gedaald tot 2143. Een daling van 12% (hoger dan het landelijk gemiddelde van -9%).

Middels het aanpassen van het intakeproces in combinatie met het instellen van SDWerkbanen wordt vanaf 2007 meer uitvoering gegeven aan het principe 'Werk boven inkomen'. Dit resulteert in een daling van de instroom in de uitkering met 30% (gemeten op 1 september 2007).

In 2007 vindt rondom de inrichting van de werkprocessen een efficiencyverbetering plaats. Mutaties, klantsignalen en aanvragen worden sneller en adequater afgehandeld.

In 2008 is de instroom in de uitkering hoger dan voorgaande jaren, toch weet de SDW een daling in het klantenbestand te bewerkstelligen. Van 2143 naar 1983, een daling van 7,5% (tegenover een landelijk gemiddelde van -4,3%).

In 2008 is in samenwerking met het UWV Werkbedrijf gestart met het project Toonkamer en in samenwerking met UWV en LétÉ een aanvang gemaakt met het inrichten van een WerkgeverServicePunt.

In 2008 heeft de SDW besloten het maandelijkse Rechtmatigheidsonderzoeksformulier af te schaffen en deze te vervangen door Inkomstenformulieren en wijzigingsformulieren. In plaats van een maandelijkse verwerking van 2100 te verwerken formulieren zijn we hierdoor naar 600 maandelijks te verwerken formulieren gegaan. Naast een efficiencywinst is dit ook een klantvriendelijkere manier van werken.

Na drie jaar daling van het klantenbestand laat 2009 een stijging van het bestand zien. Eind 2009 is het bestand gestegen naar 2404 WWB klanten. Een stijging van 21% (tegenover 9% landelijk). Oorzaak hiervan is de economische crisis.

Doorlooptijden in de intake en mutatieverwerking zijn gehaald, maar de afhandeling van bijzondere bijstand en bezwaar- en beroep lopen achter op de doelstellingen.

In 2009 is het minimabeleid op Walcheren 100% uniform.

De samenwerking in het WSP krijgt verder vorm. De re-integratieladder wordt ingevoerd en in 2009 is 79% van het bestand hierop ingedeeld.

Op 1 oktober 2009 treedt de WIJ in werking; na een korte implementatieperiode is de SDW op 1 oktober 2009 gereed voor de uitvoering van deze regeling.

In samenwerking met LétÉ wordt onder de naam Orionis het werkproject 'Werk, Leer, Leef' opgestart. De SDW start een eigen traineeprogramma, zeven klanten worden binnen de SDW opgeleid en doen werkervaring op. Eén kandidaat is inmiddels binnen de SDW aangenomen.

In samenwerking met de Kredietbank Walcheren wordt een integrale manier van werken rondom de intake opgezet. Hierdoor worden klanten met schulden sneller en beter geholpen.

Via 'Mijn SDW' kunnen klanten digitaal aanvragen indienen. De mogelijkheid voor digitaal aanvragen zal de komende periode verder uitgebreid worden. Op zeer korte termijn zal ook het digitaal verwerken van bewijsstukken verder vorm krijgen.